



Fiche d'information standardisée pour les forfaits prépayés Réglo Mobile

Offre accessible sous couverture de l'Opérateur SFR 2G/3G/4G valable en France métropolitaine.

Prix TTC des offres	Les forfaits Réglo Mobile	1h +	3h +	3h +	Appels ILLIMITÉS +	Appels ILLIMITÉS +	Appels ILLIMITÉS +
		100 SMS	SMS/MMS ILLIMITÉS	SMS/MMS ILLIMITÉS	SMS/MMS ILLIMITÉS	SMS/MMS ILLIMITÉS	SMS/MMS ILLIMITÉS
		250 Mo	100 Mo	500 Mo	1 Go	10 Go	30 Go
	Intitulé du forfait	FORFAIT « 3,50 € »	FORFAIT « 4,95 € »	FORFAIT « 7,95 € »	FORFAIT « 9,95 € »	FORFAIT « 14,95 € »	FORFAIT « 24,95 € »
	Carte SIM (à la souscription)	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €	5 €
Prix du forfait par mois	3,50 €	4,95 €	7,95 €	9,95 €	14,95 €	24,95 €	
Décompte des communications	Les appels intra-France métropolitaine sont décomptés à la seconde dès la première seconde. L'Internet en France métropolitaine est décompté par paliers indivisibles de 10 ko. Les minutes, SMS et Mo inclus dans le forfait, mais non consommés, ne sont pas reportés le mois suivant. Les autres communications sont décomptées au tarif indiqué dans la Fiche Tarifaire correspondante.						
Durée(s) d'engagement	Sans engagement.						
Description de l'offre	Le compte Réglo Mobile est un compte prépayé. Le crédit en euros accumulé grâce aux recharges est utilisable pour payer les prélèvements fixes mensuels et les communications Réglo Mobile non incluses dans l'offre.						
	Les forfaits Réglo Mobile	1h +	3h +	3h +	Appels ILLIMITÉS +	Appels ILLIMITÉS +	Appels ILLIMITÉS +
		100 SMS	SMS/MMS ILLIMITÉS	SMS/MMS ILLIMITÉS	SMS/MMS ILLIMITÉS	SMS/MMS ILLIMITÉS	SMS/MMS ILLIMITÉS
		250 Mo	100 Mo	500 Mo	1 Go	10 Go	30 Go
	Voix intra-France métropolitaine*	1 heure incluse • Au-delà, décompté 0,19 €/mn	3 heures incluses • Au-delà, décompté 0,19 €/mn	3 heures incluses • Au-delà, décompté 0,19 €/mn	Illimité	Illimité	Illimité
	SMS/MMS intra-France métropolitaine*	100 SMS inclus • Au-delà, décompté 0,05 €/SMS • MMS texte décompté 0,10 €/MMS • MMS multimédia décompté 0,30 €/MMS	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
	Internet en France métropolitaine	250 Mo inclus en 4G+ • Au-delà, décompté 0,19 €/Mo	100 Mo inclus en 4G+ • Au-delà, décompté 0,19 €/Mo	500 Mo inclus en 4G+ • Au-delà, décompté 0,19 €/Mo	1 Go inclus en 4G+ • Débit réduit au-delà	10 Go inclus en 4G+ • Débit réduit au-delà	30 Go inclus en 4G+ • Débit réduit au-delà
	* hors numéros spéciaux, courts et surtaxés. Prix indiqués en TTC.						

<p>Description de l'offre (suite)</p>	<p>Pour les forfaits « Appels/SMS/MMS illimités + 10 Go » à 14,95 €/mois et « Appels/SMS/MMS illimités + 30 Go » à 24,95 €/mois, les appels depuis la France métropolitaine vers les 62 destinations suivantes sont inclus en illimité :</p> <p>Fixes : Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Désirade (Île de la), Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, La Réunion, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Île), Marie- Galante, Martinique, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Île), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saintes (Île des), Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican</p> <p>Mobiles : Alaska mobiles, Canada mobiles, Désirade (Île de la) mobiles, États-Unis mobiles, Guadeloupe mobiles, Guyane mobiles, Hawaï mobiles, La Réunion mobiles, Marie-Galante mobiles, Martinique mobiles, Saint-Barthélemy mobiles, Saint-Martin mobiles, Saintes (Île des) mobiles</p> <p>Pour le forfait « Appels/SMS/MMS illimités + 30 Go » à 24,95 €/mois, les SMS vers la France métropolitaine et l'Internet à hauteur de 1 Go/an sont inclus depuis les destinations suivantes :</p> <p>Europe : Açores, Îles Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Île Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Île Man, Malte, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican</p> <p>DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes</p> <p>Les appels intra-France métropolitaine inclus dans les forfaits « 9,95 € », « 14,95 € » et « 24,95 € » sont limités à 3h maximum par appel. Au-delà, l'appel est décompté 0,19 €/mn.</p> <p>Le 1 Go d'Internet par an depuis Europe et DOM inclus dans le forfait à 24,95 €/mois l'est à compter de l'activation du forfait. Les Mo non consommés ne sont pas reportés l'année suivante.</p> <p>Les usages illimités (appels, SMS et MMS selon le forfait choisi) sont limités à 250 destinataires différents dans le mois (tous usages confondus). Au-delà, les usages sont décomptés au prix des communications intra-France métropolitaine hors forfait. L'envoi de SMS/MMS intra-France métropolitaine est réservé à un usage privé entre deux personnes physiques à des fins non lucratives, excluant les SMS/MMS émis via un automate et/ou dispositif automatique, et ce, dans le cadre d'un usage non excessif. Un usage excessif (dont le fait d'envoyer plus de 5000 SMS/MMS - usages cumulés - par mois deux mois consécutifs) entraînera l'application des sanctions de l'article 10 des Conditions Générales d'Utilisation, ce qui pourra notamment conduire à la résiliation du Contrat.</p> <p>Rallonges voix et Internet :</p> <p>Il est possible de bénéficier, sur demande et autant de fois que souhaité, des rallonges suivantes, à consommer uniquement le mois de la demande depuis la France métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 200 Mo pour 2 € • 2 Go pour 5 € <p>Les usages sont décomptés par paliers de 10 ko indivisibles. La souscription à une rallonge rétablit le débit auquel le forfait souscrit donne accès (soit 3G H+, soit 4G+).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 heure de communications voix intra-France métropolitaine supplémentaire pour 2 € <p>Après épuisement des consommations incluses dans la rallonge, ce sont, de nouveau, la tarification et les débits Internet (montants et descendants) du forfait souscrit qui s'appliquent.</p> <p>Pass-Monde :</p> <p>Il est possible d'activer un Pass-Monde permettant de bénéficier d'un tarif préférentiel sur les communications voix et SMS depuis la France métropolitaine vers l'étranger (tarifs et conditions dans la Fiche Offre correspondante). Le montant d'un Pass-Monde est libre entre 10 € et 200 €. Son crédit est valable 60 jours à compter de son activation.</p>
<p>Description des services annexes inclus</p>	<p>Portabilité du numéro, présentation du numéro, accès depuis l'étranger.</p> <p>Services gratuits depuis la ligne Réglô Mobile en France Métropolitaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Messagerie/répondeur, - Info Conso, - Service de rechargement. <p>Suivi de consommation détaillée disponible depuis l'espace client sur le site Internet www.reglomobile.fr.</p>

Caractéristiques de l'Internet mobile	<p>Les usages modem, voix sur IP, peer-to-peer, newsgroups sont interdits. Le débit Internet disponible dépend de la couverture réseau, et ce, sous réserve de l'utilisation d'un mobile compatible. Détail de la couverture disponible sur www.reglobile.fr.</p> <table border="1" data-bbox="440 275 1305 477"> <thead> <tr> <th>RÉSEAU MOBILE</th> <th>DÉBIT MAXIMAL THÉORIQUE EN RÉCEPTION</th> <th>DÉBIT MAXIMAL THÉORIQUE EN ÉMISSION</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4G+</td> <td>187,5 Mbits/s</td> <td>50 Mbits/s</td> </tr> <tr> <td>4G</td> <td>112,5 Mbits/s</td> <td>50 Mbits/s</td> </tr> <tr> <td>3G H+</td> <td>42 Mbits/s</td> <td>5,8 Mbits/s</td> </tr> <tr> <td>3G / 3G+</td> <td>21,6 Mbits/s</td> <td>5,8 Mbits/s</td> </tr> <tr> <td>GPRS/EDGE</td> <td>236 kbits/s</td> <td>64 kbits/s</td> </tr> </tbody> </table>	RÉSEAU MOBILE	DÉBIT MAXIMAL THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMAL THÉORIQUE EN ÉMISSION	4G+	187,5 Mbits/s	50 Mbits/s	4G	112,5 Mbits/s	50 Mbits/s	3G H+	42 Mbits/s	5,8 Mbits/s	3G / 3G+	21,6 Mbits/s	5,8 Mbits/s	GPRS/EDGE	236 kbits/s	64 kbits/s
RÉSEAU MOBILE	DÉBIT MAXIMAL THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMAL THÉORIQUE EN ÉMISSION																	
4G+	187,5 Mbits/s	50 Mbits/s																	
4G	112,5 Mbits/s	50 Mbits/s																	
3G H+	42 Mbits/s	5,8 Mbits/s																	
3G / 3G+	21,6 Mbits/s	5,8 Mbits/s																	
GPRS/EDGE	236 kbits/s	64 kbits/s																	
Options	Aucune option.																		
Condition de résiliation à l'initiative du client	Pas de frais de résiliation. Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au service clients.																		
Service clients	<ul style="list-style-type: none"> • Depuis un téléphone, du lundi au samedi (hors jours fériés), de 8h à 21h : <ul style="list-style-type: none"> ○ depuis une ligne Réglo Mobile en France métropolitaine au 728 (les lettres SAV) (gratuit jusqu'à la mise en relation avec un interlocuteur prenant en charge votre demande puis décompté au prix d'une communication voix intra-France métropolitaine) ; ○ depuis un poste fixe en France métropolitaine au 0970 806 970 (prix d'un appel local) ; ○ depuis l'étranger en appelant le +33 172 871 661 (prix selon opérateur). • Par courrier : Réglo Mobile / co Afone – Service clients – BP 90530 – 49105 Angers Cedex 2. <p>De nombreuses réponses également sur www.reglobile.fr.</p>																		
Conditions de rechargement	<p>Le Compte Réglo Mobile fonctionne grâce à un système de recharges prépayées valables en France comme à l'étranger. La durée de validité de l'ensemble du crédit est illimitée. Le crédit est utilisable à tout moment pour payer les communications Réglo Mobile et/ou les prélèvements fixes mensuels (voir Fiche Tarifaire).</p> <p>Le montant des recharges est libre, entre 3 € et 200 € (voir conditions dans la Fiche Tarifaire). Elles peuvent être achetées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans les centres E.Leclerc, en libre-service ; • À distance par carte bancaire : <ul style="list-style-type: none"> ➢ depuis une ligne Réglo Mobile au 732 ; ➢ depuis un autre téléphone en France métropolitaine au 0805 160 160 ; ➢ depuis l'étranger ou les DOM-COM au +33 172 871 662 ; ➢ sur notre site www.reglobile.fr. <p>Possibilité de mettre en place un rechargement automatique mensuel.</p>																		