

Fiche Tarifaire

Fiche offre Réglo Mobile

Tarifs en vigueur au 12.11.2020



LE COMPTE RÉGLO MOBILE

est un compte prépayé sans engagement de durée que vous rechargez au gré de vos besoins. Le crédit en euros accumulé grâce aux recharges a une durée de vie illimitée et est utilisable pour payer les prélèvements fixes mensuels et les communications Réglo Mobile non incluses dans votre offre.

LES OFFRES RÉGLO MOBILE

LA FORMULE MINI+

Un minimum de facturation de 1,50 € est prélevé chaque mois⁽¹⁾ à la date anniversaire de votre ligne.

Les premières consommations que vous effectuerez dans le cycle mensuel seront donc incluses, et ce, à hauteur de 1,50 €, et les consommations suivantes seront décomptées de votre compte Réglo Mobile (selon les tarifs applicables à la formule MINI+).

Les appels intra-France métropolitaine sont décomptés à la seconde dès la première seconde.

VOIX INTRA-FRANCE MÉTROPOLITAINE ⁽²⁾	SMS INTRA-FRANCE MÉTROPOLITAINE ⁽³⁾	MMS TEXTE INTRA-FRANCE MÉTROPOLITAINE ⁽³⁾	MMS MULTIMÉDIA INTRA-FRANCE MÉTROPOLITAINE ⁽³⁾	INTERNET EN FRANCE MÉTROPOLITAINE ⁽⁴⁾ (par 10 ko indivisibles)
0,09 €/mn	0,05 €/SMS	0,10 €/MMS	0,30 €/MMS	0,05 €/Mo en 3G H+ ⁽⁵⁾

LES FORFAITS RÉGLO

FORFAITS RÉGLO	VOIX INTRA-FRANCE MÉTROPOLITAINE ⁽²⁾	SMS/MMS INTRA-FRANCE MÉTROPOLITAINE ⁽³⁾	INTERNET EN FRANCE MÉTROPOLITAINE ⁽⁴⁾ (par 10 ko indivisibles)	VOIX VERS 62 DESTINATIONS depuis la France métropolitaine (liste p.2)	DEPUIS EUROPE ET DOM (liste p.2)	PRÉLÈVEMENT FIXE MENSUEL (voir p.2)
FORFAIT « 3,50 € »	1h incluse Au-delà, décompté 0,19 €/mn	100 SMS inclus Au-delà, décompté 0,05 €/SMS MMS texte décompté 0,10 €/MMS MMS multimédia décompté 0,30 €/MMS	250 Mo inclus en 4G+ ⁽⁶⁾ Au-delà, décompté 0,19 €/Mo	voir tableau p.4	voir tableaux p.5	3,50 €
FORFAIT « 4,95 € »	3h incluses Au-delà, décompté 0,19 €/mn	illimité	100 Mo inclus en 4G+ ⁽⁶⁾ Au-delà, décompté 0,19 €/Mo	voir tableau p.4	voir tableaux p.5	4,95 €
FORFAIT « 7,95 € »	3h incluses Au-delà, décompté 0,19 €/mn	illimité	1 Go inclus en 4G+ ⁽⁶⁾ Au-delà, décompté 0,19 €/Mo	voir tableau p.4	voir tableaux p.5	7,95 €
FORFAIT « 9,95 € »	illimité	illimité	50 Go inclus en 4G+ ⁽⁶⁾ Débit réduit au-delà	voir tableau p.4	voir tableaux p.5	9,95 €
FORFAIT « 14,95 € »	illimité	illimité	75 Go inclus en 4G+ ⁽⁶⁾ Débit réduit au-delà	illimité	voir tableaux p.5	14,95 €
FORFAIT « 19,95 € »	illimité	illimité	100 Go inclus en 4G+ ⁽⁶⁾ Débit réduit au-delà	illimité	SMS illimités vers la France métropolitaine inclus voir tableaux p.5	19,95 €

SPÉCIFICITÉS DES FORFAITS RÉGLO

- Le prélèvement fixe mensuel est déduit du compte Réglo Mobile à la date anniversaire de votre ligne. En cas de solde insuffisant, vous ne pourrez bénéficier d'aucune minute de communication, d'aucun SMS/MMS et d'aucun Mo inclus dans votre forfait et le montant disponible sur votre compte Réglo Mobile sera débité. Le montant restant dû sera prélevé lors de rechargement(s) du compte Réglo Mobile, vous bénéficierez alors du temps de communications, des SMS/MMS et des Mo inclus dans votre forfait, ceux-ci étant à utiliser avant la prochaine date anniversaire de votre ligne.
- Les appels intra-France métropolitaine sont décomptés à la seconde dès la première seconde.
- Les appels intra-France métropolitaine inclus dans les forfaits « 9,95 € », « 14,95 € » et « 19,95 € » sont limités à 3h max par appel. Au-delà, l'appel est décompté 0,19 €/mn.
- Les minutes, SMS/MMS et Mo inclus dans votre forfait, mais non consommés, ne sont pas reportés le cycle mensuel suivant.
- Pour les forfaits incluant les SMS/MMS illimités, l'envoi de SMS/MMS intra-France métropolitaine est réservé à un usage privé entre deux personnes physiques à des fins non lucratives, excluant les SMS/MMS émis via un automate et/ou dispositif automatique, et ce, dans le cadre d'un usage non excessif. Un usage excessif (dont le fait d'envoyer plus de 5000 SMS/MMS - usages cumulés - par mois deux mois consécutifs) entraînera l'application des sanctions de l'article 10 des Conditions Générales d'Utilisation, ce qui pourra notamment conduire à la résiliation du Contrat.
- Les usages illimités (appels, SMS et MMS selon le forfait choisi) sont limités à 250 destinataires différents dans le mois (tous usages confondus). Au-delà, la minute voix intra-France métropolitaine est décomptée 0,19 €, le SMS 0,07 €, le MMS texte 0,10 € et le MMS multimédia 0,30 €.
- Les 62 destinations vers lesquelles les appels sont inclus en illimité dans les forfaits «14,95 €» et «19,95 €» sont limités à 3h max par appel. Au-delà, l'appel est décompté 0,228 €/mn.

Les destinations sont les suivantes :

Fixes : Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canada, Canaries, Chypre, Corfou, Crete, Croatie, Cyclades, Danemark, Désirade (Ile de la), Ecosse, Espagne, Estonie, Etats Unis, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane, Hawaï, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Jersey, La Réunion, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (île), Marie-Galante, Martinique, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saintes (Ile des), Saint-Martin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Vatican.

Mobiles : Alaska mobiles, Canada mobiles, Désirade (Ile de la) mobiles, Etats Unis mobiles, Guadeloupe mobiles, Guyane mobiles, Hawaï mobiles, La Réunion mobiles, Marie-Galante mobiles, Martinique mobiles, Saint Barthelemy mobiles, Saint Martin mobiles, Saintes (Île des) mobiles.

- Les destinations depuis lesquelles les SMS vers la France métropolitaine⁽³⁾ sont inclus dans le forfait «19,95 €» sont les suivantes :

Europe : Acores, Îles Aland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays de Galles, Pays bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes.

Rallonges voix et Internet

Avec les forfaits RÉGLO, vous pouvez bénéficier, sur demande et autant de fois que souhaité, des rallonges suivantes, à consommer uniquement sur le cycle mensuel en cours depuis la France métropolitaine :

- 200 Mo pour 2 €
- 2 Go pour 5 €
- Uniquement pour les forfaits «9,95 €», «14,95 €» et «19,95 €» : 10 Go pour 5 €

Les usages sont décomptés par palier de 10 ko indivisibles. La souscription à une rallonge rétablit le débit auquel votre forfait vous donne accès (soit 3G H+, soit 4G+).

- 1 heure de communications voix intra-France métropolitaine⁽²⁾ supplémentaire pour 2 €.

Après épuisement des consommations incluses dans la rallonge, ce sont de nouveau la tarification et les débits Internet (montant et descendant) du forfait souscrit qui s'appliquent.

SERVICES SPÉCIFIQUES

- Portabilité de votre ancien numéro : gratuit.
- Réactivation de la ligne suite à sa suspension (article 10 des CGU) : 15 €.
- Renouvellement de carte SIM en cas de perte, de vol, de détérioration ou d'échange contre Micro ou Nano-SIM : gratuit la première fois, 15 € ensuite.
- Il est possible de changer d'offre gratuitement et autant de fois que souhaité, le crédit du compte Réglo Mobile est conservé. Tout changement demandé au moins deux jours avant la date anniversaire de votre ligne prendra effet le cycle mensuel d'après ; en cas de demande effectuée la veille de la date anniversaire, le changement prendra effet avec un cycle mensuel de décalage.
- Mise en place d'un prélèvement automatique : gratuit. Avec la formule MINI+, le rechargement peut se faire tous les mois à date fixe ou à chaque fois que le crédit de communication passe en dessous de 5 €. Avec les forfaits RÉGLO, seul le rechargement à budget maîtrisé est disponible.
- Avec le forfait RÉGLO, si à la date anniversaire le solde de votre compte Réglo Mobile ne permet pas d'honorer le prélèvement fixe mensuel, seuls les numéros d'urgence, le service de rechargement au 732, de messagerie au 123 et d'Info Conso au 950 seront accessibles depuis la ligne Réglo Mobile. La réception d'appels reste possible en France métropolitaine. En l'absence de rechargement ultérieur suffisant, **vosre ligne sera résiliée 27 jours plus tard.**
- Avec la formule MINI+, si à la date anniversaire le solde de votre compte Réglo Mobile ne permet pas d'honorer le minimum de facturation, seuls les numéros d'urgence, le service de rechargement au 732, de messagerie au 123 et d'Info Conso au 950 seront accessibles depuis la ligne Réglo Mobile. La réception d'appels reste possible en France métropolitaine. En l'absence de rechargement ultérieur suffisant, **vosre ligne sera résiliée 3 mois après l'épuisement de vosre crédit.**
- Les titulaires d'un forfait RÉGLO peuvent souscrire à des rallonges, sur demande et autant de fois que souhaité, utilisables jusqu'au dernier jour du cycle mensuel en cours.
- Info Conso 950 : gratuit en France métropolitaine. Le solde communiqué ne tient pas compte des prélèvements fixes mensuels partiellement ou totalement non honorés.
- Alerte conso : réception d'un SMS lorsque le crédit de consommation passe en dessous de 5 €.
- Obtention de vosre Relevé d'Identité Opérateur (RIO) au 3179 (appel gratuit en France métropolitaine) depuis vosre ligne Réglo Mobile.

SERVICES DEPUIS UN POSTE FIXE EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

- Messagerie au 0612 000 123, tarif selon opérateur.
- Rechargement au 0805 160 160 (gratuit).
- Activation de la ligne en procédure de secours au 0805 164 668 (gratuit). Le code d'activation de secours a une durée de validité de 3 mois à compter de l'achat du kit d'ouverture.
- Service clients au 0970 806 970 (prix d'un appel intra-France métropolitaine selon vosre opérateur fixe).
- Changement d'offre au 0970 806 550 (prix d'un appel intra-France métropolitaine selon vosre opérateur fixe).

COUVERTURE RÉSEAU INTERNET

Le débit Internet disponible dépend de la couverture réseau, et ce, sous réserve de l'utilisation d'un mobile et d'une offre compatibles. Détail de la couverture disponible sur www.reglomobile.fr.

RÉSEAU MOBILE	DÉBIT MAXIMAL THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMAL THÉORIQUE EN ÉMISSION
4G+	187,5 Mbits/s	50 Mbits/s
4G	112,5 Mbits/s	50 Mbits/s
3G H+	42 Mbits/s	5,8 Mbits/s
3G / 3G+	21,6 Mbits/s	5,8 Mbits/s
GPRS/EDGE	236 kbits/s	64 kbits/s

VOUS ÊTES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE

Tarifs des appels téléphoniques et SMS vers l'étranger et vers les mobiles satellitaires sauf si un Pass-Monde est en cours de validité sur le compte Réglo Mobile.

DEPUIS VOTRE MOBILE, VOUS ÉMETTEZ...	VERS L'ÉTRANGER			VERS LES MOBILES SATELLITAIRES
	ZONE 1	ZONES 2 + 3	ZONE 4	
Appel téléphonique	0,228 €/mn ⁽⁷⁾	0,39 €/mn ⁽⁷⁾	1,20 €/mn*	7 €/mn*
SMS ⁽³⁾ à l'unité	0,072 €	0,15 €	0,15 €	0,50 €
MMS texte à l'unité	1 €	1 €	1 €	1 €
MMS multimédia à l'unité	1 €	1 €	1 €	1 €

* Appels décomptés à la seconde, dès la première seconde pour les appels téléphoniques à destination des DOM, après une première minute indivisible pour les autres appels.

DEPUIS VOTRE MOBILE, VOUS ÉMETTEZ...	VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	NUMÉROS COMMENÇANT PAR
N° spéciaux, n° courts, n° annuaire	Gratuit	0800 à 0805, 3xxx, 10xx, 116xxx, 118xxx
	Coût appel intra-France métropolitaine	0806 à 0809, 3xxx, 10xx, 116xxx, 118xxx
	TES (à la durée ou à l'appel selon éditeur) + Coût appel intra-France métropolitaine	081x, 082x, 089x, 3xxx, 10xx, 116xxx, 118xxx
SMS surtaxé	TES + 0,05 € pour la MINI+ et le forfait « 3,50 € » ; TES + 0,07 € pour les autres offres	envoyé à un numéro à 5 chiffres commençant par 3, 4, 5, 6, 7 ou 8
MMS texte surtaxé	TES + 0,10 €	
MMS multimédia surtaxé à l'unité	TES + 0,30 €	
123 - 437 - 732 - 950 - 3179 - 6772 18 - 17 - 15 - 112 - 728	Gratuit	
0970 806 550	Coût appel intra-France métropolitaine	

TES : Tarification de l'Éditeur du Service.

VOUS ÊTES À L'ÉTRANGER

DEPUIS VOTRE MOBILE, VOUS ÉMETTEZ...	VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	VERS L'ÉTRANGER				VERS LES MOBILES SATELLITAIRES
		ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	
Appel depuis zone 1	MINI+ : 0,09 €/mn** FORFAIT : 1h** décomptée du forfait (ou de la rallonge) ; au-delà de l'heure, décompté du forfait (ou de la rallonge) + 0,038 €/mn** ; au-delà du forfait : décompté 0,228 €/mn**		0,42 €/mn**	1,40 €/mn	3 €/mn	5 €/mn
Appel depuis zone 2	0,90 €/mn	0,90 €/mn	0,90 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn	5 €/mn
Appel depuis zone 3	1,40 €/mn ⁽⁸⁾	1,40 €/mn ⁽⁸⁾	1,40 €/mn ⁽⁸⁾	1,40 €/mn ⁽⁸⁾	3 €/mn ⁽⁸⁾	5 €/mn
Appel depuis zone 4 ⁽⁹⁾	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn	5 €/mn
SMS à l'unité depuis zone 1	MINI+ : 0,05 € FORFAIT : 100 SMS décomptés du forfait ; au-delà des 100 SMS : décompté du forfait + 0,012 ⁽¹⁰⁾ ; au-delà du forfait « 3,50 € » : décompté 0,072 €		0,13 €	0,30 €	0,30 €	1 €
SMS à l'unité depuis zone 2	0,25 €	0,25 €	0,25 €	0,30 €	0,30 €	1 €
SMS à l'unité depuis zones 3 ⁽¹¹⁾ et 4 ⁽⁹⁾	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	1 €
MMS texte à l'unité depuis zone 1	MINI+ et forfait « 3,50 € » : 0,10 € FORFAIT : 10 MMS inclus ; au-delà des 10 MMS : 0,004 €		0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
MMS texte à l'unité depuis zones 2, 3 et 4	0,24 €	0,24 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
MMS multimédia à l'unité depuis zone 1	MINI+ et forfait « 3,50 € » : 0,10 € FORFAIT : 10 MMS inclus ; au-delà des 10 MMS : 0,004 €		0,75 €	0,75 €	0,75 €	0,75 €
MMS multimédia à l'unité depuis zones 2, 3 et 4	0,75 €	0,75 €	0,75 €	0,75 €	0,75 €	0,75 €
Internet ⁽⁴⁾ depuis zone 1	MINI+ : 0,05 €/Mo FORFAIT : 10% du volume Internet inclus dans le forfait ⁽¹²⁾ décompté du forfait (ou de la rallonge) ; au-delà de ces 10% : décompté du forfait (ou de la rallonge) + 0,004 €/Mo ; au-delà du volume Internet inclus dans le forfait : décompté 0,19 €/Mo (décompté au ko dès le 1 ^{er} ko)					
Internet ⁽⁴⁾ depuis zones 2, 3 ⁽¹³⁾ et 4 ⁽⁹⁾	1,80 € la session de 30 ko puis 5,50 €/Mo (par 10 ko indivisibles)					

DEPUIS VOTRE MOBILE, VOUS RECEVEZ...	VOUS ÊTES...			
	EN ZONE 1	EN ZONE 2	EN ZONE 3	EN ZONE 4 ⁽⁹⁾
Appel téléphonique	MINI+ : 0,009 €/mn* FORFAIT : 1h* incluse ; au-delà de l'heure : 0,009 €/mn*	0,13 €/mn*	0,90 €/mn ⁽¹⁴⁾	1,50 €/mn
SMS	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
MMS	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit

À l'étranger, tous les appels sont décomptés à la seconde, dès la première seconde pour les tarifs marqués *, après 30 premières secondes indivisibles pour les appels marqués **, après une première minute indivisible pour les autres appels.

SERVICES DEPUIS L'ÉTRANGER

VOUS ÊTES...	SERVICE CLIENTS	INFO CONSO	MESSAGERIE	RECHARGEMENT
Depuis votre mobile	728	950	123	732
En zone 1	MINI+ : 0,09€/mn** FORFAIT : 1h** décomptée du forfait (ou de la rallonge) ; au-delà de l'heure, décompté du forfait (ou de la rallonge) + 0,038€/mn** ; au-delà du forfait : décompté 0,228€/mn**			Gratuit
En zone 2	0,90€/mn	0,90€/mn	0,90€/mn	Gratuit
En zone 3	1,40€/mn ⁽⁸⁾	1,40€/mn ⁽⁸⁾	1,40€/mn ⁽⁸⁾	Gratuit
En zone 4	3€/mn ⁽⁹⁾	3€/mn ⁽⁹⁾	3€/mn ⁽⁹⁾	Gratuit
Depuis un poste fixe	+33 172 871 661 (tarif selon opérateur)	N/A	+33 612 000 123 (tarif selon opérateur)	+33 172 871 662 (tarif selon opérateur)

À l'étranger, tous les appels sont décomptés après 30 premières secondes indivisibles pour les appels marqués **, après une première minute indivisible pour les autres appels.

DÉFINITION DES ZONES

Zone 1	27 pays membres de l'UE (hors France), Islande, Liechtenstein, Norvège, Monaco, Vatican - Antilles françaises, Guyane, Mayotte, Réunion
Zone 2	Andorre, Suisse
Zone 3	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Îles Féroé, Jersey/Guernesey, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Spreska, Turquie, Ukraine - Maroc, Algérie, Tunisie - USA, Alaska, Canada, Hawaï, Porto Rico
Zone 4	Reste du monde et réseaux satellitaires ⁽⁹⁾

Tarifs en vigueur au 12.11.2020

Se référer au site www.reglomobile.fr pour disposer des tarifs et conditions actualisés applicables dans le cadre de l'offre Réglo Mobile

- (1) En cas de solde insuffisant, le montant disponible sur votre compte Réglo Mobile sera débité. Le montant restant dû sera prélevé lors de rechargement(s) du compte Réglo Mobile.
- (2) Vers fixes, mobiles (hors numéros spéciaux, courts ou surtaxés). Décompte à la seconde.
- (3) Hors numéros spéciaux, courts ou surtaxés, 160 caractères maximum par SMS.
- (4) Sous réserve d'un mobile compatible et de couverture réseau. Flux montants et descendants pris en compte.
- (5) Le débit Internet maximal est de 5,8 Mbits/s en montant et 42 Mbits/s en descendant.
- (6) Le débit Internet maximal est de 50 Mbits/s en montant et 187,5 Mbits/s en descendant.
- (7) Hormis certaines destinations (listées en page 2) incluses pour les forfaits « 14,95 € » et « 19,95 € », excepté la Tunisie et l'Algérie décompté 0,70 €/mn.
- (8) Excepté la Tunisie décompté 5 €/mn.
- (9) Les réseaux satellitaires sont les réseaux GSM non terrestres (accessibles depuis les bateaux de croisière, avions) affichant les codes réseaux : AAMOM, ARETH, BMU01, CHEOA, FRAGS, ITAGT, NORMC. Depuis ces zones satellitaires, les appels émis sont décomptés 8 €/mn, les appels reçus 4 €/mn, les SMS émis 1 €/SMS, la connexion Internet 12 €/Mo avec un coût de connexion de 1,80 €.
- (10) Inclus vers la France métropolitaine dans le forfait « 19,95 € ».
- (11) Excepté la Tunisie décompté 1 €/SMS.
- (12) 25 Mo dans le forfait « 3,50 € », 10 Mo dans le forfait « 4,95 € », 102 Mo dans le forfait « 7,95 € », 5 Go dans le forfait « 9,95 € », 7,5 Go dans le forfait « 14,95 € », et 10 Go dans le forfait « 19,95 € ».
- (13) Excepté la Tunisie décompté 1,80 € la session de 30 ko puis 12 €/Mo décompté par palier de 10 ko.
- (14) Excepté la Tunisie décompté 2,50 €/mn.

Le réseau de couverture Réglo Mobile est celui de l'opérateur SFR en mode prépayé, consultez les zones France et International sur le site www.reglomobile.fr



Les services de communications électroniques de l'offre Réglo Mobile sont fournis par la SA Afone Participations - « Le Fournisseur », à travers le réseau SFR « l'Opérateur » et commercialisés par la SNC Meta-Lfone (société de commercialisation de services)

SA Afone Participations – Société anonyme au capital de 370 344,70 €, RCS Angers 411 068 737, siège social : 11, place François Mitterrand - 49100 Angers, TVA intracommunautaire : FR21411068737

SNC Meta-Lfone – Société en nom collectif au capital de 200 000 €, RCS Angers 501 396 378, siège social : 11, place François Mitterrand - 49100 Angers, TVA intracommunautaire : FR58501396378