

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES **des titulaires d'une Offre Réglo Mobile**

1. Introduction

1.1 Pourquoi une charte des données personnelles ?

Cette Charte de Protection des Données Personnelles a pour objectif de vous informer de l'utilisation de vos Données Personnelles dans le cadre de la souscription d'une Offre Réglo Mobile dans un Centre E.Leclerc ou sur le site www.reglomobile.fr (ci-après "le Site"), dans le cadre du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Nous avons souhaité simplifier cette charte au maximum afin de vous apporter une information claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, utilisées et traitées.

1.2 Une donnée personnelle c'est quoi ?

Une donnée personnelle est toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique. Ainsi, un nom, une adresse postale ou électronique, un numéro de téléphone, un numéro de Carte E.Leclerc ou encore une adresse IP sont par exemple des données personnelles.

1.3 Qui est le responsable du traitement des données?

Le responsable du traitement des données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos données personnelles.

Dans le cadre de l'activité de fourniture en France métropolitaine, par l'intermédiaire du réseau de SFR et dans les zones de couverture de celui-ci, des services de radiocommunications GSM et UMTS (ci-après « le Service »), le responsable de traitement est la société Afone Participations, société anonyme au capital de 409 178 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés d'Angers sous le n° 411 068 737, dont le siège social est 11, place F. Mitterrand - 49100 Angers (ci-après « le Fournisseur »).

Afone Participations a désigné un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter à l'adresse postale suivante : Afone Participations, Service Données Personnelles, BP 90530, 49105 Angers Cedex 02).

2. Quand sont collectées vos données ?

Vos données personnelles sont collectées :

1. Lors de la souscription au Service
2. Lors des échanges avec le Service Client du Fournisseur

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires. S'ils ne sont pas remplis, le Fournisseur ne sera pas en mesure de répondre à vos demandes.

3. Pourquoi collectons-nous vos données ?

1. Les traitements engendrés lors de la souscription par le Client au Service aux fins :
 - de gestion et du suivi de la relation commerciale, sur la base de l'exécution du Contrat pour la fourniture du Service ;
 - de recouvrement des éventuelles factures impayées et de gestion des fraudes, sur la base de l'intérêt légitime du Fournisseur.

Sous réserve de votre consentement explicite et préalable, le Fournisseur peut collecter vos données pour des opérations marketing et/ou de publicités ciblées sur les Offres. A tout moment vous pourrez demander à ne plus recevoir ce type d'informations.

2. Les traitements engendrés lors d'un contact du Client au Service Client du Fournisseur pour une demande au titre du service après-vente aux fins :
 - du traitement de la demande, sur la base de l'intérêt légitime du Fournisseur à répondre aux demandes adressées par le Client ;
 - d'écoute et/ou enregistrement sur la base de l'intérêt légitime du Fournisseur d'assurer, notamment, la formation des téléopérateurs, ainsi que le contrôle et l'amélioration de la qualité de service.

4. Qui a accès à vos données personnelles?

Les données strictement nécessaires à l'accomplissement de leurs missions sont destinées :

- au personnel habilité du Service Client du Fournisseur ;
- au personnel habilité du service comptable du Fournisseur ;
- au personnel habilité de L TELECOM, éditeur du Site, agissant en qualité de sous-traitant du Fournisseur ;
- au personnel habilité des Centres E.LECLERC sélectionnés par le Client pour assurer des missions de service après-vente telles que présentées dans les CGU ;
- au personnel habilité des prestataires de services tiers agissant en qualité de sous-traitants auxquels le Fournisseur peut recourir aux fins du traitement, tels que SFR ;
- aux autorités judiciaires et/ou administratives compétentes conformément à la réglementation applicable et aux obligations légales du Fournisseur en découlant ;
- aux éditeurs d'annuaires et de services de renseignement, dans les conditions et limites fixées par l'article L 34 du Code des postes et des télécommunications ;
- au personnel habilité des services compétents pour assurer la gestion des appels d'urgence.

5. Quelle est la durée de conservation des données ?

Les données sont conservées pendant toute la durée de la souscription du Client à l'Offre. Elles sont archivées pendant toute la durée de prescription légale.

Les données nécessaires pour établir la preuve d'un droit ou d'un contrat seront par ailleurs conservées pour la durée nécessaire permettant au Fournisseur de respecter ses obligations légales et/ou réglementaires.

Les données justificatives liées à la fourniture de l'Offre sont archivées pendant un délai de 10 ans à des fins de preuve comptable conformément à l'article L 123-22 du Code de commerce.

Les données du Client traitées à des fins de prospection commerciale, par le Fournisseur ou ses partenaires commerciaux (et particulièrement les Centres E.LECLERC) sont supprimées dans un délai de 3 ans maximum courant à compter du dernier contact avec le Client.

Les enregistrements des appels téléphoniques du Client au Service Client sont conservés, à des fins de formation des téléopérateurs, ainsi que le contrôle et l'amélioration de la qualité de service, pendant un délai maximal de 6 mois.

6. Comment exercer les droits dont vous disposez sur vos données personnelles ?

6.1 – Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation, de portabilité et, le cas échéant, de retrait de son consentement, dans les conditions et limites prévues par la réglementation.

Le Client peut exercer ces droits en écrivant à l'adresse postale suivante Réglo Mobile / co Afone Participations, Service Données Personnelles, BP 90530, 49105 Angers Cedex 02 ou à l'adresse électronique suivante : serviceclient@reglomobile.fr

En outre, le Fournisseur met à la disposition du Client un espace personnel dédié au Service lui permettant notamment de gérer sa relation avec le Fournisseur, de modifier ses choix relatifs à l'Offre souscrite et de suivre le détail des prestations relatives à la fourniture du Service.

Par ailleurs, le Client dispose du droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique auprès de Bloctel : <http://www.bloctel.gouv.fr/> (article L 223-1 et suivants du Code de la consommation).

Les droits qui lui sont précédemment consentis s'éteignent à son décès. Le Client dispose d'un droit de définir des directives spéciales relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.

Lorsque ses données personnelles sont traitées avec son consentement, le Client peut, à tout moment, le révoquer. Il est cependant informé que les traitements mis en œuvre antérieurement à cette révocation demeureront valables.

Le Client peut introduire une réclamation relative à ses données à caractère personnel auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

6.2 – Le Client dispose du droit de figurer gratuitement sur une liste d’abonnés ou d’utilisateurs destinée à être publiée, et notamment des droits suivants, exerçables à tout moment :

- Droit de ne pas être mentionné sur les listes d’abonnés ou d’utilisateurs publiées ou susceptibles d’être consultées par les services universels de renseignements ;
- Droit à ce que ces listes ne comportent pas l’adresse complète de son domicile ;
- Droit à ce que ces listes ne comportent pas de référence à son sexe, sous réserve d’absence d’homonymie sur la même liste ;
- Droit à ce que les données à caractère personnel le concernant issues des listes d’abonnés ou d’utilisateurs ne soient pas utilisées dans des opérations de prospection directe soit par voie postale, soit par voie de communications électroniques, à l’exception des opérations concernant la fourniture du service téléphonique au public et relevant de la relation contractuelle entre le Fournisseur et le Client (article L 223-1 et suivants du Code de la consommation) ;
- Droit à ce que ces données ne soient pas mentionnées sur des listes d’abonnés ou d’utilisateurs permettant la recherche inversée de l’identité de l’abonné et de l’utilisateur à partir de son numéro de téléphone.

Pour ce faire, le Client doit écrire à l’adresse postale suivante Réglo Mobile / co Afone Participations, Service Annuaire, BP 90530, 49105 Angers Cedex 02 ou l’adresse électronique suivante : serviceclient@reglomobile.fr

7. Comment cesser de recevoir des offres commerciales par mail ou sms ?

Si vous acceptez de recevoir des offres commerciales, vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir ce type d’informations :

- en cliquant sur le lien de désinscription prévu à cet effet dans chaque email que vous recevrez,
- en répondant STOP au SMS que vous recevrez.