

**CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**  
**des titulaires d'un Espace personnel sur le site reglomobile.fr**  
**et des acheteurs de téléphone mobile**

## **1. Introduction**

### **1.1 Pourquoi une charte des données personnelles ?**

Cette Charte de Protection des Données Personnelles a pour objectif de vous informer de l'utilisation de vos Données Personnelles dans le cadre de l'utilisation du site [www.reglomobile.fr](http://www.reglomobile.fr) (ci-après "le Site"), de la création d'un espace personnel (ci-après « l'Espace ») et de l'achat d'un téléphone sur le Site, dans le cadre du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Nous avons souhaité simplifier cette charte au maximum afin de vous apporter une information claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, utilisées et traitées.

### **1.2 Une donnée personnelle c'est quoi ?**

Une donnée personnelle est toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique. Ainsi, un nom, une adresse postale ou électronique, un numéro de téléphone, un numéro de Carte E.Leclerc ou encore une adresse IP sont par exemple des données personnelles.

### **1.3 Qui est le responsable du traitement des données du Site ?**

Le responsable du traitement des données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos données personnelles.

Dans le cadre de l'utilisation du Site, de la création d'un Espace et de l'activité de vente de téléphones sur le Site, le responsable de traitement est la société L TELECOM, société anonyme coopérative de commerçants détaillants, au capital variable, dont le siège social est 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry sur Seine (France), immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de Créteil sous le n° 499 227 775.

L TELECOM a désigné un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter :

- à l'adresse électronique suivante : [contact@donneespersonnelles.leclerc](mailto:contact@donneespersonnelles.leclerc)
- à l'adresse postale suivante : L TELECOM – Délégué à la Protection des Données – 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry sur Seine.

## **2. Quand sont collectées vos données ?**

Vos données personnelles sont collectées :

1. Lors de votre navigation sur le Site par le biais de traceurs ou cookies
2. Lors de la création d'un Espace sur le Site
3. Lors d'une commande de téléphone sur le Site
4. Lors de l'envoi de messages à l'Assistance Site Internet

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires. S'ils ne sont pas remplis, L TELECOM ne sera pas en mesure de répondre à vos demandes.

## **3. Pourquoi collectons-nous vos données ?**

1. Les traitements de données à caractère personnel engendrés par le dépôt et la lecture de cookies au cours de votre navigation sur le Site servent à :
  - Permettre votre identification lors de votre connexion à l'Espace et mémoriser cette connexion le temps de la session, sur la base de l'intérêt légitime de L TELECOM de permettre aux utilisateurs du site de bénéficier des fonctionnalités du Site ;
  - Mesurer l'audience du Site et établir des statistiques de visite sur la base de votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment.

Nous vous invitons à consulter le paragraphe 8 de la présente Charte pour plus de détails.

2. Les traitements engendrés par la création d'un Espace sur le Site ont pour objectif de gérer votre inscription, sur la base de votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment.

Sous réserve de votre consentement explicite et préalable, L TELECOM peut collecter vos données pour des opérations marketing et/ou de publicités ciblées. A tout moment vous pourrez demander à ne plus recevoir ce type d'informations (i) en modifiant vos informations personnelles dans la rubrique "Mon espace" du Site, (ii) en cliquant sur le lien de désinscription prévu à cet effet dans chaque lettre d'information reçue.

3. S'agissant des traitements engendrés par l'achat d'un téléphone auprès de L TELECOM, les traitements engendrés lors de l'acte d'achat servent à :
  - Fournir les produits et services achetés, ainsi que le service après-vente associé sur la base de l'exécution du contrat de vente ;
  - Assurer la gestion des fraudes, notamment fraudes aux moyens de paiement, et incidents de paiement sur la base de notre intérêt légitime ;
  - Evaluer la satisfaction client sur l'expérience d'achat, sur la base de notre intérêt légitime.
4. Les traitements engendrés lors d'un contact du Client à l'Assistance Site Internet pour une demande au titre du service après-vente aux fins :
  - du traitement de la demande, sur la base de l'intérêt légitime de L TELECOM à répondre aux demandes adressées par le Client ;

- d'écoute et/ou enregistrement sur la base de l'intérêt légitime de L TELECOM d'assurer, notamment, la formation des téléopérateurs, ainsi que le contrôle et l'amélioration de la qualité de service.

#### **4. Qui a accès à vos données personnelles?**

Les données personnelles collectées sur le Site sont destinées dans la limite de leurs attributions, (i) aux services internes de L TELECOM, et (ii) à ses sous-traitants (informatiques et logistiques), (iii) s'agissant des données personnelles de l'Espace à Afone Participations et si vous y avez consenti (iv) aux partenaires de L TELECOM et/ou (iv) aux entités du Mouvement E.Leclerc.

Dans l'hypothèse où vous consentez à recevoir de la prospection commerciale de la part des sociétés de l'enseigne E.Leclerc, ces données pourront être transmises aux destinataires suivants :

- Votre magasin E.Leclerc et ses magasins spécialisés (parapharmacie, optique, l'auto, station-service, drive, animalerie, brico, jardi, jouet, le manège à bijoux, une heure pour soi, espace culturel, location, sport, voyages, occasion)
- La société L Commerce, qui édite les sites E.Leclerc, maisonetloisirs.leclerc, optique.leclerc, photo.leclerc, e-librairie.leclerc, auto.leclerc et qui gère les partenariats Qobuz x E.Leclerc, Sequency x E.Leclerc
- Le Groupement d'Achat des Centres E.Leclerc (SC GALEC) qui réalise la communication commerciale E.Leclerc
- Les sociétés qui gèrent la livraison à domicile ou en point relais (E.Leclerc Chez Moi)
- La société E.Leclerc Voyages qui édite le site leclercvoyages.com
- La société Siplec spécialisée dans les métiers de l'énergie et dans l'approvisionnement de produits manufacturés pour l'enseigne E.Leclerc et l'édition des sites primes-energie.leclerc et cartecarburant.leclerc, sous la marque E.Leclerc énergies
- La société Sonepp qui réalise des opérations d'achats et de ventes dans le domaine des énergies et plus généralement toutes opérations de négoce et de commercialisation de tous produits et services, ainsi que l'édition du site energies.leclerc, sous la marque E.Leclerc énergies
- La société Devinlec qui édite le site lemanegeabijoux.com
- La Banque Edel qui participe notamment à la gestion des cartes cadeau E.Leclerc, des cartes de crédit REGLO finance et des produits d'assurance Garantie Remboursement Intégral
- La société L Telecom qui édite le site reglomobile.fr
- La société ConsoRégie qui est la régie publicitaire de l'enseigne E.Leclerc et met en ligne des publicités pour l'enseigne E.Leclerc

Vos données personnelles ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires de L TELECOM notamment en cas de demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire.

## **5. Quelle est la durée de conservation des données ?**

Les données personnelles vous concernant seront conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites précédemment.

La durée de conservation des données est de :

- pour l'Espace : 3 ans à compter du dernier contact de votre part.
- pour l'envoi de communications et d'offres promotionnelles : 3 ans à compter du dernier contact émanant de votre part

Pour répondre à des obligations légales ou à titre de preuve, certaines données à caractère personnel pourront être conservées au regard des délais de prescription légale applicables, à savoir par exemple :

- 1 an pour les logs de connexion à compter de la dernière connexion ;
- 13 mois pour les cookies à compter de leur dépôt sur votre ordinateur ou terminal ;
- 5 ans pour établir la preuve d'un droit ou d'un contrat ;
- 6 ans pour les documents fiscaux ;
- 10 ans pour les pièces comptables ;
- en cas de contestation, toute la durée du contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

## **6. Comment exercer les droits dont vous disposez sur vos données personnelles ?**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits (d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, etc.) sur les données personnelles vous concernant. Pour en savoir plus, vous pouvez visiter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Ces droits peuvent être directement exercés :

- par courrier à l'adresse suivante : Service Clients Allô E.Leclerc - 26 quai Marcel Boyer - 94200 Ivry sur Seine.
- par courrier électronique via le formulaire Allô E.Leclerc accessible ici : [donneespersonnelles.leclerc](https://donneespersonnelles.leclerc).

En particulier, pour le droit de rectification de vos données, vous pouvez l'exercer directement à la rubrique "Mon Espace" du Site.

Vous disposez d'un droit d'inscription sur la liste Bloctel d'opposition au démarchage téléphonique. Vous pouvez vous y inscrire en vous rendant à l'adresse suivante : <https://www.bloctel.gouv.fr>. (article L 223-1 et suivants du Code de la consommation).

Les droits qui vous sont précédemment consentis s'éteignent à votre décès. Vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Lorsque vos données personnelles sont traitées avec votre consentement, vous pouvez, à tout moment, le révoquer. Vous êtes cependant informés que les traitements mis en œuvre antérieurement à cette révocation demeureront valables.

L TELECOM apporte la plus grande attention à la protection des données personnelles. Néanmoins, si vous considérez que le traitement de vos données porte atteinte à vos droits ou que votre demande n'a pas été satisfaite, vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

## **7. Comment cesser de recevoir des offres commerciales par mail ou sms ?**

Si vous acceptez de recevoir des offres commerciales, vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir ce type d'informations :

- en modifiant vos informations personnelles dans l'espace "Mon compte" sur le Site,
- en cliquant sur le lien de désinscription prévu à cet effet dans chaque email que vous recevrez,
- en répondant STOP au SMS que vous recevrez.

## **8. Comment sont gérés les cookies**

### **1. Cookies utilisés**

#### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier enregistré sur le disque dur de votre ordinateur à la demande du serveur gérant le site Web visité. Il contient des informations sur la navigation effectuée sur les pages du Site. L'objectif est de faciliter l'utilisation ultérieure du Site par la même personne et de naviguer de façon optimale.

#### **Concrètement, comment fonctionnent les cookies ?**

Dans votre ordinateur c'est le navigateur (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, etc.) qui gère les cookies. C'est lui qui reçoit l'ordre de les enregistrer de la part du serveur (le principe des cookies fait partie du protocole HTTP utilisé pour les échanges sur le Web). C'est lui qui les enregistre et c'est lui également qui permet de les contrôler, selon les souhaits de l'internaute. On peut ainsi interdire tout enregistrement de cookie (mais l'accès à de nombreux sites, ou du moins l'utilisation de leurs fonctionnalités, est alors impossible). Les navigateurs permettent de les retrouver, de les lister et même de les supprimer. Même si vous ne les supprimez pas, ils disparaîtront car ils ont une date de péremption, de plusieurs mois ou la « fin de session », c'est-à-dire le moment où vous quittez le site que vous visitiez.

L TELECOM vous informe qu'il est susceptible de déposer des Cookies sur votre ordinateur.

La durée de conservation des Cookies Google Analytics est variable, la liste est consultable sur ce lien : <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

## 2. Paramétrage du navigateur

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal avec les paramètres appropriés de votre navigateur. Voici comment paramétrer l'acceptation des cookies avec les navigateurs les plus couramment utilisés :

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari™ : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Pour Opera™ : <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>