

Fiche d'information standardisée de la formule MINI+ Réglo Mobile

Date de mise à jour :
14.04.2021

Offre accessible sous couverture de l'Opérateur SFR 2G/3G/4G valable en France métropolitaine.

Prix TTC des offres

Prix du kit d'ouverture	10 €
Montant du crédit inclus à l'ouverture du kit	5 €
Communications voix*	0,09 €/mn
SMS*	0,05 €/SMS
Navigation Internet depuis la France métropolitaine	0,05 €/Mo
MMS texte*	0,10 €/MMS
MMS multimédia*	0,30 €/MMS

* intra-France métropolitaine (hors numéros spéciaux, courts et surtaxés).

Décompte des communications

Les appels intra-France métropolitaine sont décomptés à la seconde dès la première seconde.
L'Internet en France métropolitaine est décompté par paliers indivisibles de 10 ko.
Les autres communications sont décomptées au tarif indiqué dans la Fiche Tarifaire correspondante.

Durée(s) d'engagement

Sans engagement.

Description de l'offre

Le compte Réglo Mobile est un compte prépayé. Le crédit en euros accumulé grâce aux recharges est utilisable pour payer les prélèvements fixes cycliques et les communications Réglo Mobile non incluses dans votre offre.

Un minimum de facturation de 1,50 € est prélevé le premier jour de chaque cycle sur le compte Réglo Mobile. Les premières consommations effectuées sont donc incluses, et ce, à hauteur de 1,50 €, et les consommations suivantes seront décomptées du compte Réglo Mobile (selon les tarifs applicables à la formule MINI+).

Pass-Monde :

Il est possible d'activer un Pass-Monde permettant de bénéficier d'un tarif préférentiel sur les communications voix et SMS depuis la France métropolitaine vers l'étranger (tarifs et conditions dans la Fiche Offre correspondante). Le montant d'un Pass-Monde est libre entre 10 € et 200 €. Son crédit est valable 60 jours à compter de son activation.

Description des services annexes inclus

Portabilité du numéro, présentation du numéro, accès depuis l'étranger.

Services gratuits depuis la ligne Réglo Mobile en France Métropolitaine :

- Messagerie/Répondeur,
- Info Conso,
- Service de rechargement.

Suivi de consommation détaillée disponible depuis l'espace client sur le site Internet www.reglo-mobile.fr.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Le débit Internet disponible dépend de la couverture réseau, et ce, sous réserve de l'utilisation d'un mobile compatible. Détail de la couverture disponible sur www.reglo-mobile.fr.

RÉSEAU MOBILE	DÉBIT MAXIMAL THÉORIQUE EN RÉCEPTION	DÉBIT MAXIMAL THÉORIQUE EN ÉMISSION
4G+	187,5 Mbits/s	50 Mbits/s
4G	112,5 Mbits/s	50 Mbits/s
3G H+	42 Mbits/s	5,8 Mbits/s
3G / 3G+	21,6 Mbits/s	5,8 Mbits/s
GPRS/EDGE	236 kbits/s	64 kbits/s

Options

Aucune option.

Condition de résiliation à l'initiative du client

Pas de frais de résiliation. Préavis de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au service clients.

Service clients	<ul style="list-style-type: none"> • Depuis un téléphone, du lundi au samedi (hors jours fériés), de 8h à 21h : <ul style="list-style-type: none"> ○ Depuis une ligne Réglo Mobile en France métropolitaine au 728 (les lettres SAV) (gratuit) ; ○ Depuis un poste fixe en France métropolitaine au 0970 806 970 (prix d'un appel local) ; ○ Depuis l'étranger en appelant le +33 172 871 661 (prix selon opérateur). • Par courrier : Réglo Mobile / co Afone Participations – Service clients – BP 90530 – 49105 Angers Cedex 2. <p>De nombreuses réponses également sur www.reglobile.fr.</p>
Conditions de rechargement	<p>Le compte Réglo Mobile fonctionne grâce à un système de recharges prépayées valables en France comme à l'étranger. La durée de validité de l'ensemble du crédit est illimitée. Le crédit est utilisable à tout moment pour payer les communications Réglo Mobile et/ou les prélèvements fixes mensuels (voir Fiche Tarifaire).</p> <p>Le montant des recharges est libre, entre 2.99 € et 200 € (voir conditions dans la Fiche Tarifaire). Elles peuvent être achetées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans les centres E.Leclerc, en libre-service ; • À distance par carte bancaire : <ul style="list-style-type: none"> ➢ depuis une ligne Réglo Mobile au 732 ; ➢ depuis un autre téléphone en France métropolitaine au 0805 160 160 ; ➢ depuis l'étranger ou les DOM-COM au +33 172 871 662 ; ➢ sur notre site www.reglobile.fr. <p>Possibilité de mettre en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un rechargement mensuel à date fixe ; • Un rechargement automatique à chaque fois que le crédit du compte Réglo Mobile passe en dessous d'un seuil.