

Fiche d'identification et demande de portabilité du compte Réglo Mobile



**Vous voulez garder
votre ancien numéro ?
Transférez-le !**

**Vous n'avez pas présenté
de pièce d'identité
lors de l'achat ?**

**Retournez-nous cette fiche
complétée ; à défaut, votre ligne
sera résiliée.**



VOUS TENEZ À VOTRE ANCIEN NUMÉRO ? CONSERVEZ-LE AVEC RÉGLO MOBILE

IMPORTANT

Ne résiliez surtout pas le contrat avec votre ancien opérateur, votre numéro serait perdu et vous ne pourriez plus le transférer. La résiliation sera demandée par Réglo Mobile et sera effective chez votre ancien opérateur le jour où votre ancien numéro sera transféré vers Réglo Mobile.

PRINCIPES DE LA PORTABILITÉ

La portabilité du numéro de mobile est la possibilité de changer d'opérateur en gardant son numéro de téléphone mobile.

Si vous êtes encore engagé auprès de votre ancien opérateur, vous restez redevable des mois d'engagement restant à courir ou d'indemnités contractuelles.

COMMENT PROCÉDER ?

Pour récupérer votre ancien numéro et abandonner celui qui vous a été attribué par Réglo Mobile à l'ouverture automatique de votre ligne :

- Contactez le 3179 depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro.



Notez bien le RIO (Relevé d'Identité Opérateur) indiqué (référence composée de 12 chiffres ou lettres).

Vérifiez la date de fin de votre engagement.

- Remplissez la demande de portabilité ci-jointe et renvoyez-la signée et accompagnée d'une copie recto verso de votre pièce d'identité.
- Réglo Mobile vous informera par plusieurs SMS au numéro dont vous avez demandé la portabilité du jour et de l'heure du transfert de cet ancien numéro.
- Avant ce transfert, vous recevrez à votre domicile une nouvelle carte SIM qui s'activera le jour du transfert. (Il est possible que ce transfert vous prive de votre ligne pendant quelques minutes ou dans certains cas quelques heures)
- Transférez vos contacts enregistrés de votre ancienne carte SIM sur votre mobile afin de les retrouver avec la nouvelle carte SIM et pensez aussi à prévenir vos correspondants du remplacement de votre numéro Réglo Mobile.

Tous les avantages dont vous bénéficiez sur votre compte
Réglo Mobile sont conservés.

COMMENT OBTENIR MON NUMÉRO RIO ?

Un numéro unique est mis à votre disposition pour obtenir votre numéro RIO

**COMPOSEZ LE 3179 depuis la ligne dont vous souhaitez conserver le numéro.
(Appel gratuit depuis votre mobile en France métropolitaine)**

ATTENTION :

La demande de récupération de votre ancien numéro ne pourra pas s'effectuer :

- si votre ligne est déjà résiliée chez l'ancien opérateur
- si vous avez fait simultanément plusieurs demandes de portabilité chez plusieurs opérateurs
- si votre demande est incomplète ou erronée.

Vous pouvez, 2 jours ouvrables avant la date annoncée, annuler votre demande de transfert du numéro en appelant notre Service clients depuis un poste fixe au 0970 806 970 (prix d'un appel intra-France métropolitaine) ou depuis une ligne Réglo Mobile au 728 (gratuit).

Le choix que vous avez fait de la portabilité induira la désactivation du numéro qui vous a été attribué lors de l'ouverture de votre ligne Réglo Mobile.

À la réception de votre nouvelle carte SIM, retirez l'ancienne carte SIM de votre mobile et remplacez-la par la nouvelle.

UNE QUESTION, UN RENSEIGNEMENT, UN CONSEIL ?

CONTACTEZ VOTRE SERVICE CLIENTS

- Depuis un téléphone, du lundi au samedi (hors jours fériés) de 8 h à 21 h :
 - depuis une ligne Réglo Mobile en France métropolitaine au 728 (les lettres SAV) (gratuit).
 - depuis un poste fixe en France métropolitaine au 0970 806 970 (prix d'un appel local).
 - depuis l'étranger en appelant le +33 172 871 661 (prix selon opérateur).
- Par courrier: Réglo Mobile /co Afone Participations – Service clients – BP 90530 – 49105 Angers Cedex 2

De nombreuses réponses également sur www.reglobile.fr



Les services de communications électroniques de l'offre Réglo Mobile sont fournis par la SA Afone Participations - « le Fournisseur », à travers le réseau SFR « l'Opérateur » et commercialisés par la SNC Meta-Lfone (société de commercialisation de services)

SA Afone Participations – Société anonyme au capital de 370 344,70 €, RCS Angers 411 068 737, siège social : 11, place François Mitterrand - 49100 Angers, TVA intracommunautaire : FR21411068737

SNC Meta-Lfone – Société en nom collectif au capital de 200 000 €, RCS Angers 501 396 378, siège social : 11, place François Mitterrand - 49100 Angers, TVA intracommunautaire : FR58501396378

FICHE D'IDENTIFICATION

à retourner sous 15 jours



À renseigner en lettres MAJUSCULES et à signer. * Zones à renseigner obligatoirement.

Numéro SIM à relever sur la puce ou sur la carte SIM

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nom* :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Prénom* :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Date de naissance (jj/mm/aaaa) :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adresse actuelle :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ville :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Code postal :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E.mail :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° de téléphone fixe :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

N° de pièce d'identité* :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Type de justificatif présenté* (cochez la case) : Carte ID Passeport Permis de conduire

Autre justificatif d'identité, lequel ?

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

J'autorise Réglo Mobile/Afone Participations et leurs partenaires commerciaux à utiliser ces données afin de recevoir de ces derniers des informations commerciales (y compris par voie électronique).

Signature

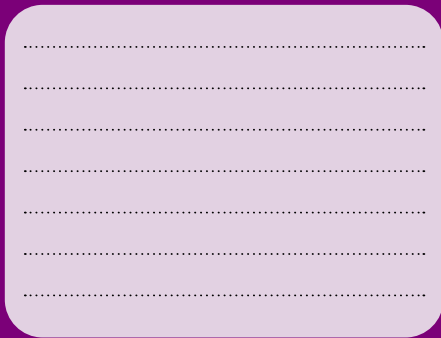
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ces informations font l'objet, pour la fourniture du service Réglo Mobile, d'un traitement de la part et sous la responsabilité de votre centre E.Leclerc et d'Afone Participations. Afin que le service puisse être rendu, ces données doivent être communiquées à des tiers qui ne pourront les utiliser, à ce titre, qu'aux fins d'exécution du présent contrat.

Les informations contenues dans le présent formulaire peuvent donner lieu à l'exercice du droit individuel d'accès, d'opposition et de rectification par courrier simple adressé à Réglo Mobile / co Afone Participations - Service clients données personnelles - BP 90530 - 49105 Angers Cedex 2, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi du 6 août 2004.



Fiche d'identification à adresser accompagnée
d'une copie recto verso de votre pièce d'identité.



Réglo Mobile
/co Afone Participations
Service clients Identité
BP 90530
49105 ANGERS Cedex 2

DEMANDE DE PORTABILITÉ



À renseigner en lettres MAJUSCULES et à signer. * Zones à renseigner obligatoirement.

Je déclare être le titulaire de la ligne accessible par ce numéro à transférer et je donne mandat à Régló Mobile / Afone Participations pour effectuer le portage de ce numéro sur ma ligne Régló Mobile et résilier le contrat relatif au numéro de mon ancien opérateur.

Nom* :

Prénom* :

Date de naissance* (jj/mm/aaaa) :

 / /

Adresse actuelle* :

Ville* :

Code postal* :

E.mail :

N° de RIO* :

N° mobile à transférer* :

N° Régló Mobile à abandonner* :

Date d'effet de la portabilité* :

Délai normal, soit maximum 3 jours ouvrables à compter de la réception de votre nouvelle carte SIM.

La date de mon choix, dans un délai n'excédant pas 59 jours,

soit le :

 / /

Fait le :

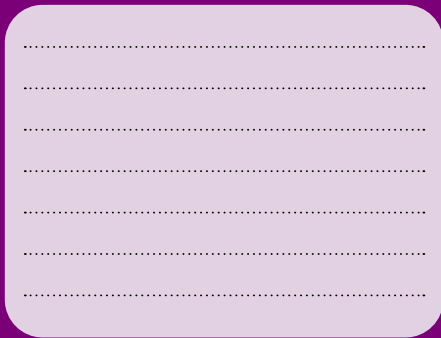
 / /

Signature

Merci de joindre une copie recto verso de votre pièce d'identité afin de vérifier que la demande émane bien du titulaire de la ligne.



Mandat de portabilité à adresser accompagné
d'une copie recto verso de votre pièce d'identité.



Réglo Mobile
/co Afone Participations
Service clients Portabilité
BP 90530
49105 ANGERS Cedex 2